

A Center Designer é uma empresa que oferece serviços como desenvolvimento de websites, lojas virtuais, manutenção de websites e hospedagem. Estes termos são referentes à assinatura de determinados planos de websites, loja virtual, orçamento avulso e hospedagem.

Política de Ativação de Contas e Pagamentos;

- 1) É válido para contratação dos nossos planos o seguintes meio de pagamento: Depósito bancário
- 2) Os clientes que estiverem em atraso, terão tolerância de até 5 dias (úteis) após o vencimento para regularizar as pendências. Caso contrário, estão sujeitos a interrupção imediata dos serviços.
- 3) Todos os clientes possuem o Painel Center onde poderão acompanhar suas faturas, solicitar suporte e confirmar seus pagamentos.
- 4) O cliente fica ciente que possui alguma pendência com a Center, no caso de cancelamento de serviços, fazer a solicitação antes do dia de vencimento da mensalidade.
- 5) O cliente poderá modificar seu Plano buscando uma configuração que atenda sua necessidade, com mais ou menos recursos, porém deverá estar em dia com suas faturas.
- 6) Não é permitida a alteração do plano inicialmente contratado, antes de transcorridos 30 dias da assinatura do serviço.
- 7) O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado pelo CLIENTE rigorosamente nas datas de vencimento.
- 8) O cliente poderá solicitar a alteração de data de vencimento de sua hospedagem desde que com 15 dias de antecedência para o próximo vencimento. Não serão aceitas solicitações de clientes em débito até que o mesmo seja devidamente quitado.
- 9) Após 5 (cinco) dias da data de vencimento, a prestação dos serviços será interrompida. Para a reabilitação do serviço, deverá o CLIENTE pagar os valores devidos, e aguardar a compensação bancária do pagamento em nosso sistema (24 horas após o pagamento).
- 10) Após 30 (trinta) dias da data do vencimento, a Center Designer poderá apagar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta do cliente. Para a reativação do serviço, deverá o cliente realizar nova inscrição. A Center Designer reserva-se o direito de não aceitar novas contas de clientes devedores ou retorno de clientes excluídos por inadimplência, ou poderá condicionar o retorno ao pagamento dos débitos anteriores em atraso antes de proceder à apreciação da nova solicitação.

Referente ao login e dados de acessos;

1) O login e senha do serviço em questão serão criados pela Center Designer durante a abertura da conta no sistema. O cliente poderá alterar sua senha caso deseje. A Center Designer reserva-se o direito de trocar a senha a qualquer momento. Neste caso a Center Designer informará o cliente à nova senha, exceto se o cliente estiver com pagamentos em atraso. O login não poderá ser trocado. A senha poderá ser trocada a qualquer tempo pelo próprio cliente, não necessitando o pagamento de nenhuma taxa adicional.

2) A guarda da senha para acesso ao sistema é de exclusiva responsabilidade do cliente. Não caberá à Center Designer nenhuma responsabilidade pelo seu uso indevido.

Referente a criação de websites;

1) O tema e o conteúdo dos sites desenvolvidos no serviço aqui previsto são de total responsabilidade do cliente que contrata nossos serviços, ficando a Center Designer isenta de qualquer responsabilidade sobre os mesmos.

2) O conteúdo deverá ser recolhido no ato do pedido ou enviado posteriormente por email, por correio ou entregue no escritório da empresa.

3) Não desenvolvemos websites pornográficos no intuito de oferecer imagens, vídeos contendo cenas pornográficas, exceção de eróticos como boates, etc que não oferecem este tipo de arquivo.

4) Os textos, links e títulos digitalizados pelo cliente serão inseridos "na íntegra" no site.

4.1) São considerados serviços extras, contratados à parte e orçados de acordo com sua complexidade:

- * Criação de textos;
- * Digitalização dos textos;
- * Correção gramatical;

5) As imagens podem ser entregues digitalizadas em formato jpeg, gif, png ou bmp.

5.1) São considerados serviços extras, contratados à parte e orçados de acordo com sua complexidade:

- * O tratamento, processamento e retoques em imagens;

OBS: Apesar da isenção de qualquer responsabilidade sobre o tema e o conteúdo do serviço contratado, fica facultado a Center Designer, desde já, a NÃO aceitação de pedidos cujos sites contenham tema e/ou conteúdo que agridam de alguma forma a legislação vigente, material com apologia ao crime e/ou a qualquer tipo de discriminação.

6) A Center Designer se obriga a desenvolver seu website da maneira mais adequada e dinâmica, dando ênfase a marca e a qualidade dos produtos e serviços de nossa empresa.

7) Fazem parte ainda os seguintes serviços a serem executados pela Center Designer:

- * Elaboração do projeto gráfico e fluxo das informações;
- * Programação das páginas;
- * Programação dos bancos de dados necessários;

8) Ficará sobre responsabilidade do cliente, a entrega de todo o material necessário para execução dos trabalhos ora tais como:

- * Fotos e imagens a serem adicionadas nas páginas;
- * Textos descritivos;
- * Logotipo (caso possua);

9) A Center Designer através da manutenção dos serviços, sendo Preventivo e/ou Corretivo, manterá o "SITE" em condições de navegabilidade, efetuando os necessários ajustes, configurações e reparos visuais.

10) Somente os técnicos credenciados da Center Designer poderão executar serviços técnicos preventivos e ou corretivos. A troca de componentes, layouts, modulos perderá total suporte de nossos consultores.

10.1) A manutenção dos serviços contratados não se refere a:

- * Os serviços adicionais aos mencionados neste contrato;
- * Elaboração e construção de bancos de dados extras;
- * Produção de fotos;
- * Produção de vídeos;
- * Configuração de estação de usuário da Internet;
- * Problemas apresentados nos equipamentos de comunicação, tais como modems e cabos de redes;
- * Problemas apresentados em consequência da presença de vírus no equipamento;
- * Problemas apresentados em consequência de software defeituosos, mal instalados ou mal configurados;
- * Criação de novas páginas ou alterações de layout diferenciado para seu site;
- * Problemas que não estão ligados diretamente ao website;

OBS: Exceção de clientes que adquiram nossos planos de atualizações.

11) A Center Designer se reserva no direito de inserir um pequeno footer com o nome e endereço da empresa;

12) Seu website poderá ser interrompido para manutenções e/ou atualizações do sistema, tendo a mesma que avisar seus clientes com no mínimo 5 dias de antecedência.

OBS: Atualizações de emergência não serão avisadas devido a urgência e segurança. Periodicamente os servidores são reiniciados e no momento em que isso é feito todos os sites saem do ar por cerca de 5 minutos. Normalmente servidores são reiniciados a cada 3 meses.

Referente a hospedagem de websites;

- 1) É proibido transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer lei federal, estadual ou municipal, brasileiras.
- 2) Disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos reservados, de propriedade intelectual ou com copyright, incluindo MP3, MPEG, ROM ou emuladores ROM, vídeos, animes, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios, alegações consideradas perigosas ou obscenas.
- 3) Promover ou prover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo.
- 4) Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, crianças ou adolescentes menores de 18 anos de idade.
- 5) Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material de conteúdo grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir, mas não se limitando a isso, fanatismo, racismo, ódio ou profanação.
- 6) Domínios com conteúdo que incentivem maus tratos a animais, como exemplo, de jogos estimulados por violência e assemelhados, serão terminantemente proibidos e sujeitos a Suspensão Definitiva sem chance de retorno.
- 7) Transmitir, armazenar ou divulgar qualquer material relacionado a hacking/cracking ou material adulto relacionado com pornografia e propaganda relacionada a sexo, incluindo links para outros sites com conteúdo desse tipo. A Center Designer será o único árbitro na avaliação do que constitua violação desta medida;
- 8) Tentar operar IRC ou bots de IRC em nossos servidores. Qualquer tentativa resultará em cancelamento imediato da conta.
- 9) Abuso de tarefas Cron. A Center Designer permite a utilização de tarefas Cron em seus servidores. Contudo, reserva-se o direito de cancelar qualquer tarefa que possa comprometer o desempenho dos servidores. Caso o usuário insista em abusar de tarefas Cron após ser notificado, terá a sua conta encerrada por Abuso do Servidor.
- 10) Utilizar programas ou scripts que, por qualquer razão, prejudiquem o funcionamento normal do servidor ou exijam excesso de recursos de sistema. Neste caso, ocorrerá a **IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.**
- 11) A Center Designer não dá auxílio à criação/manutenção/customização de scripts de terceiros, todo script

é de total responsabilidade do cliente.

12) Transferir a terceiros ou permitir que se utilizem a conta, que é de uso exclusivo do cliente.

Referente aos planos de website e loja virtual;

- 1) A Center Designer não cobra **taxa/multa** por quebra de contrato;
- 2) Caso o cliente queira cancelar seus serviços com a Center e deseja obter o website completo, terá que ser nosso cliente durante **2 (dois) anos**, caso não tenha completado, só enviaremos os dados (**Banco de dados**).